

8 maio 2025



Compromisso com sentido

Anexo 1T25

ctt

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S,A, (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do 1º trimestre de 2025 (1T25), Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT, O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação nele incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento, Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados, Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões ou declarações nele contidas, Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo, Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento tem natureza informativa e não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais, A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições, Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt), Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT através dos meios mencionados, a qual prevalece relativamente quaisquer dados apresentados no presente documento, A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro, Todas as declarações dela constantes que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações e investimentos futuros constituem declarações relativas ao futuro, As declarações que incluem os termos “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento envolvem riscos certos e incertos e incertezas, Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas divirjam materialmente dos indicados nestas declarações, Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião atual relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação).

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, objetivos, planos, estimativas e/ou projeções sejam revistos e/ou os resultados reais sejam significativamente diferentes dos expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar, nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro incluídas no presente documento referem-se apenas à data desta apresentação, Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente ou rever quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.

ctt

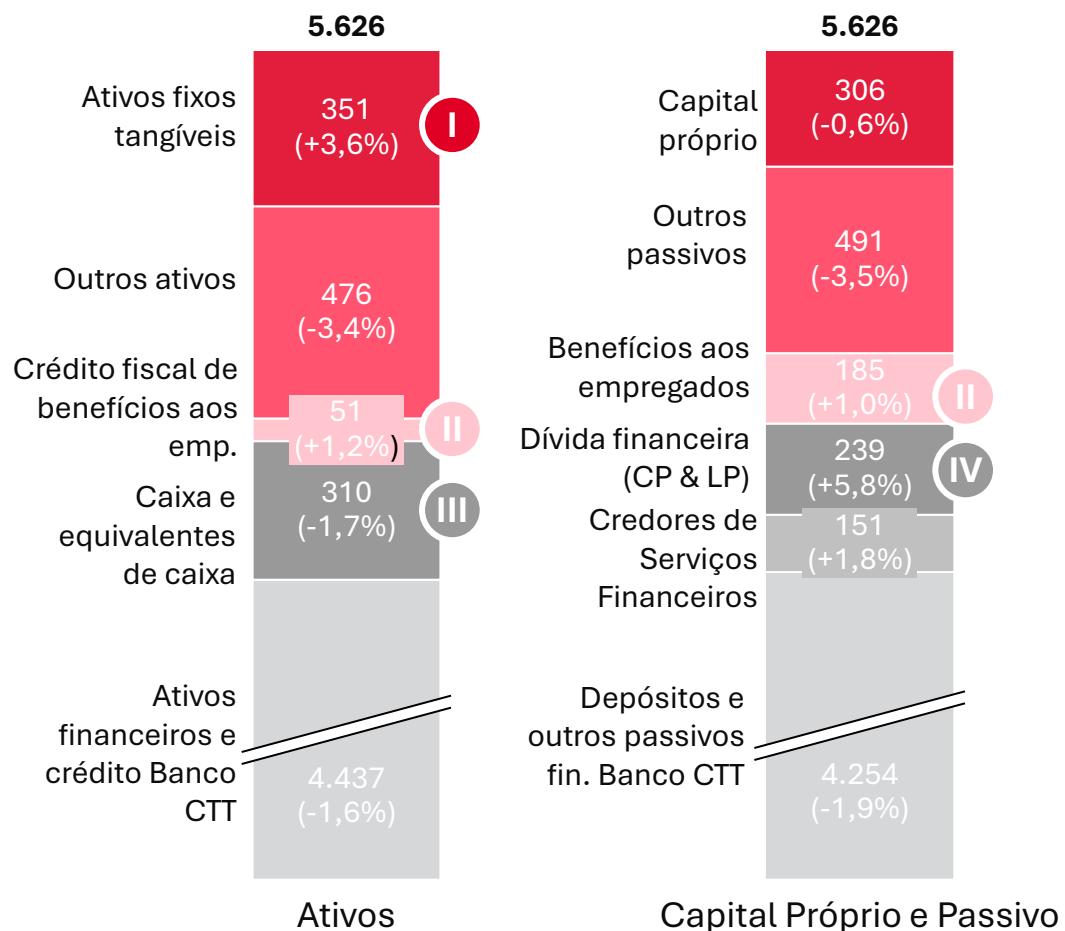
Anexo



Balanço robusto

Balanço a 31 março de 2025

milhões de €; % de variação vs. 31 dez. 2024



I Ativos fixos tangíveis

(+) Direitos de uso (locações)	161,7
(+) Outros ativos fixos tangíveis	189,3
(=) Ativos fixos tangíveis	351,0

Direitos de uso aumentaram 14,1M€ vs. dez24 (+9,58%)

II Benefícios líquidos aos empregados

(+) Benefícios aos empregados (passivos)*	184,7
(+) Benef. aos empregados (capital próprio) ¹	3,2
(-) Crédito fiscal de benefícios a empregados	51,2
(=) Benefício líquido aos empregados	136,7

*Dos quais €157,9m relativos a cuidados de saúde

III Caixa ajustada

(+) Caixa ajustada Banco CTT	275,9
(+) Caixa ajustada CTT	11,8
(=) Caixa ajustada	287,6

IV Dívida financeira

(+) Empréstimos bancários	33,6
(+) Passivos de locações	170,7
(+) Títulos de Dívida	35,0
(=) Dívida financeira	239,3

¹Corresponde ao plano de atribuição de ações no âmbito da política de remuneração variável

Forte crescimento do Expresso e Encomendas

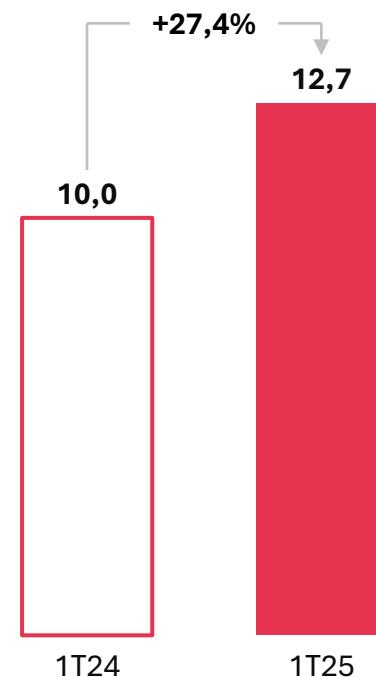
Expresso e Encomendas - Rendimentos op. 1T25

Visão consolidada; milhões de €; % de variação homóloga

P. Ibérica	122,8 (+22,8%)
Moçambique	1,9 (+35,0%)
Total	124,7 (+23,0%)

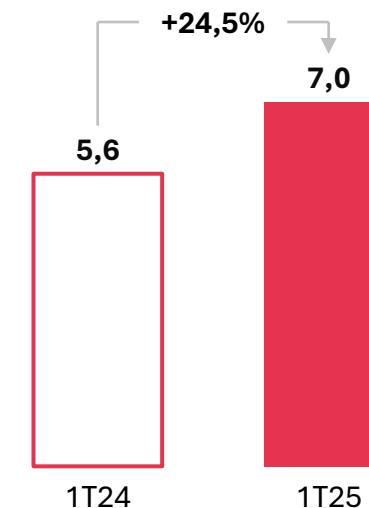
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



Tráfego por região (M de objetos)

Métrica	Total	P. Ibérica	Moçambique
1T25	34,7	34,7	0,01
vs 1T24	15,0%	15,0%	-8,7%

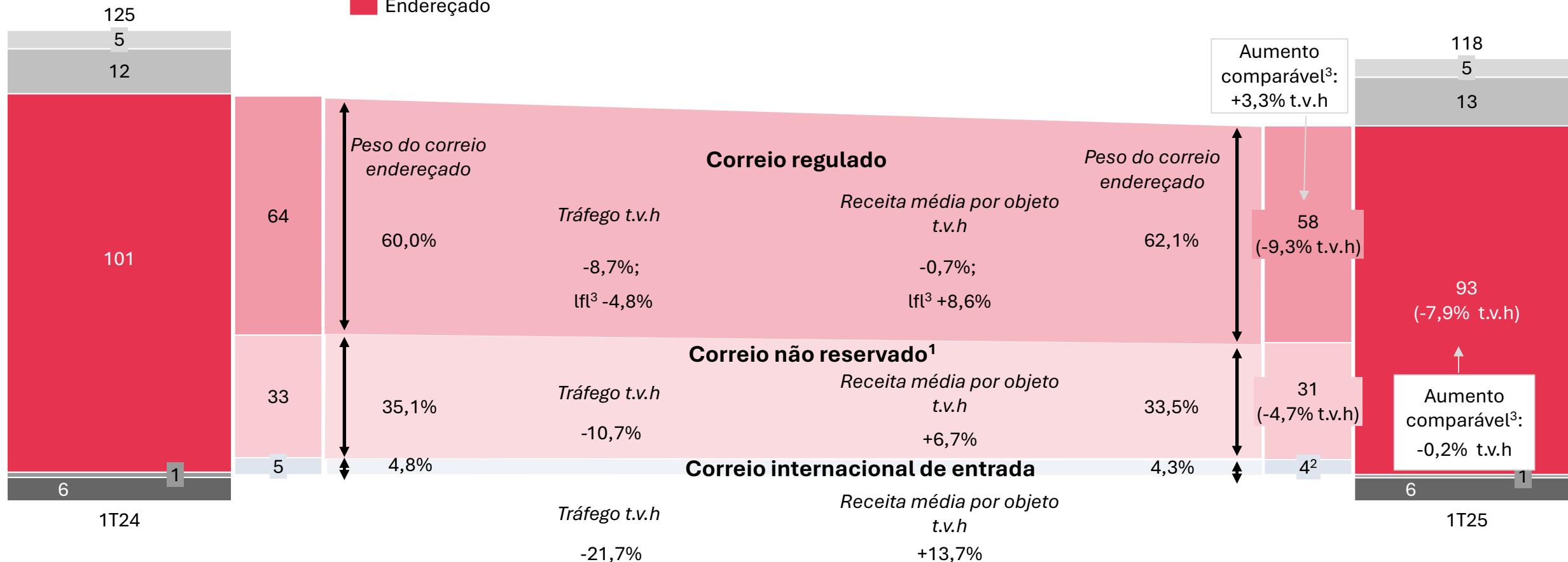
¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações;

²Excluindo itens específicos

Estabilização das receitas por via de aumentos de preços no Correio

Correio e Outros - Receitas

milhões de €; % de variação homóloga



As soluções empresariais e os pagamentos estão a contribuir de forma positiva

Correio endereçado, soluções empresariais e pagamentos impulsionam crescimento



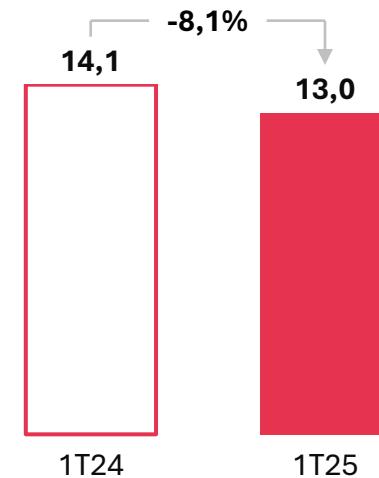
Correio e Outros - Rendimentos op. 1T25

milhões de €; % de variação homóloga

Correio endereçado	92,8 (-7,9%)
Correio não endereçado	0,8 (-40,4%)
Soluções empresariais	13,0 (+8,8%)
Encomendas SU	1,8 (-0,1%)
Filatelia	0,7 (-9,0%)
Outros	3,2 (+11,2%)
Correio	112,3 (-6,1%)
Estrutura central	0,2 (-58,1%)
Pagamentos	4,9 (-0,1%)
Real Estate	0,3 (+17,0%)
Correio e Outros	117,7 (-6,0%)

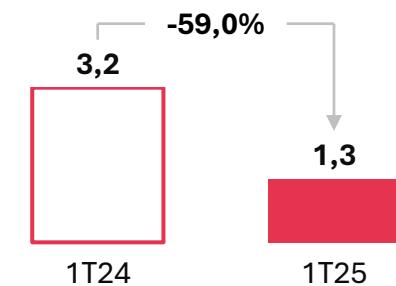
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



Tráfego por tipo (M de objetos)

Métrica	Preço médio	Correio endereçado	Transacional	Publicitário	Editorial	Correio não endereçado
1T25	N.A.	91,2	81,3	4,4	5,6	38,3
vs 1T24	7,09%	-10,3%	-11,0%	2,5%	-8,9%	-44,8%

¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações;

²Excluindo itens específicos

Colocação de dívida pública normalizou no 4T24

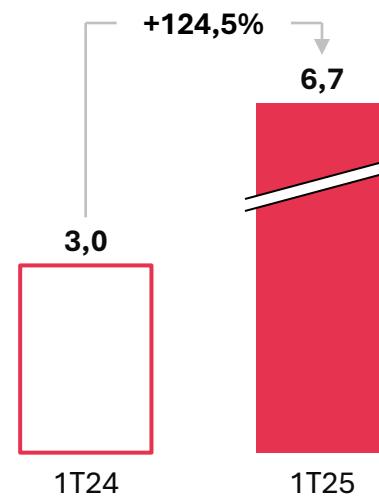
Serviços Financeiros - Rendimentos op. 1T25

milhões de €; % de variação homóloga

Poupança e seguros	8,7 (+286,0%)
Transferências de dinheiro ³	1,5 (-0,2%)
Produtos e serviços de retalho	1,9 (+58,2%)
Outros	0,4 (-37,1%)
Total	12,5 (+122,9%)

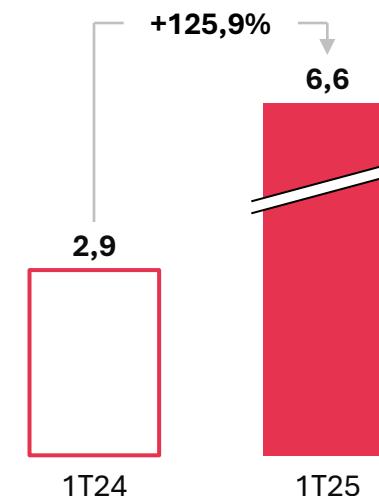
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



Volumes de serviços financeiros por tipo

Métrica	Poupança (mil M€)	Subscrições	Resgates	Vales postais (M de ops.)
1T25	2,1	1,7	0,4	2,4
vs 1T24	+127,7%	+474,3%	-39,9%	+11,1%

¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações;

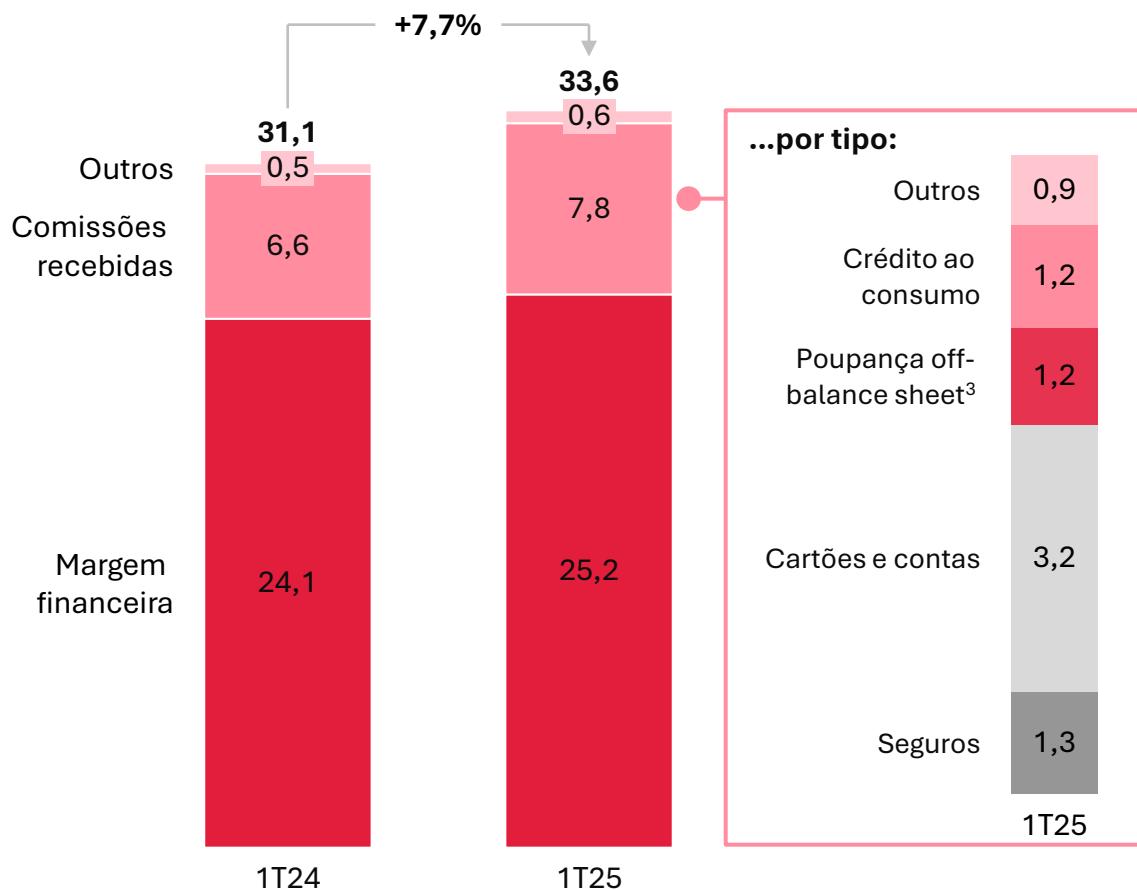
²Excluindo itens específicos;

³Inclui vales postais e Western Union.

Crescimento sustentado em volumes de negócios e rendimentos

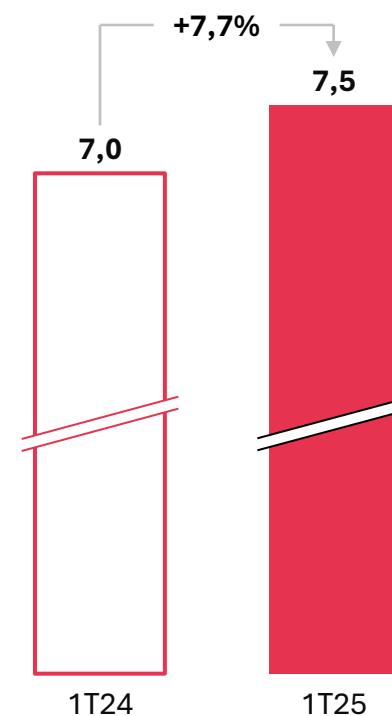
Banco CTT - Rendimentos op. 1T25

milhões de €; % de variação homóloga



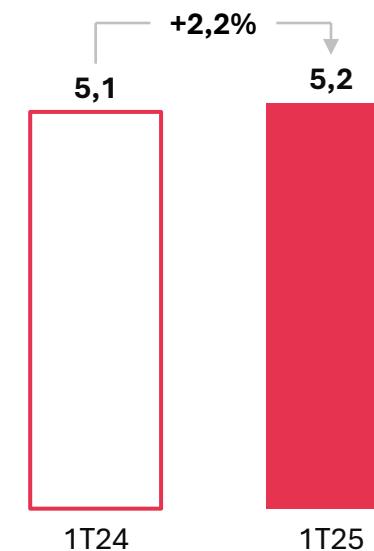
EBITDA¹

milhões de €; % de variação homóloga



EBIT Recorrente²

milhões de €; % de variação homóloga



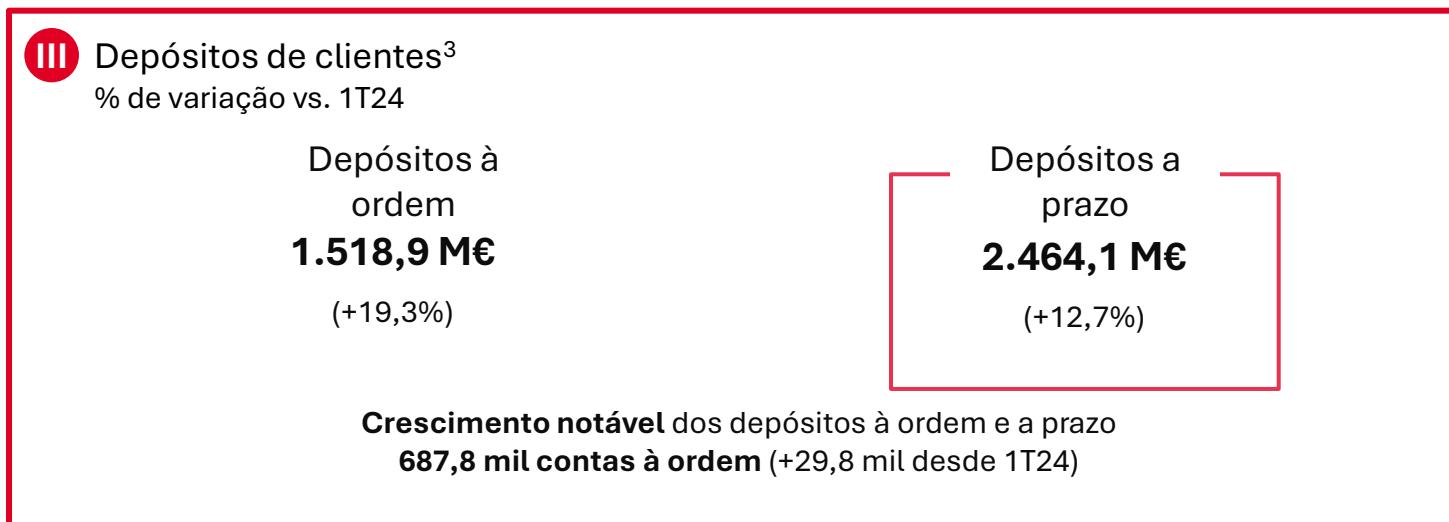
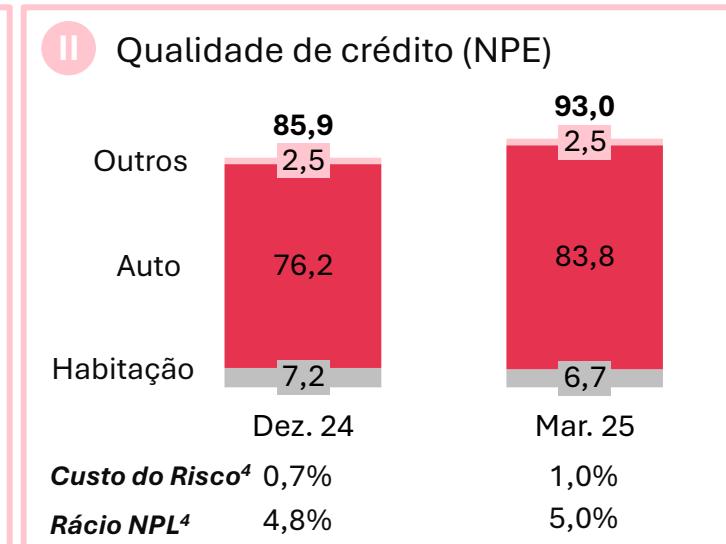
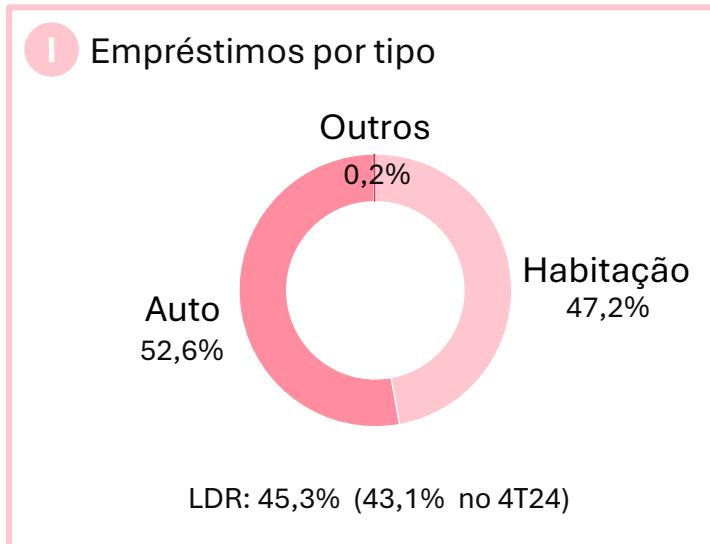
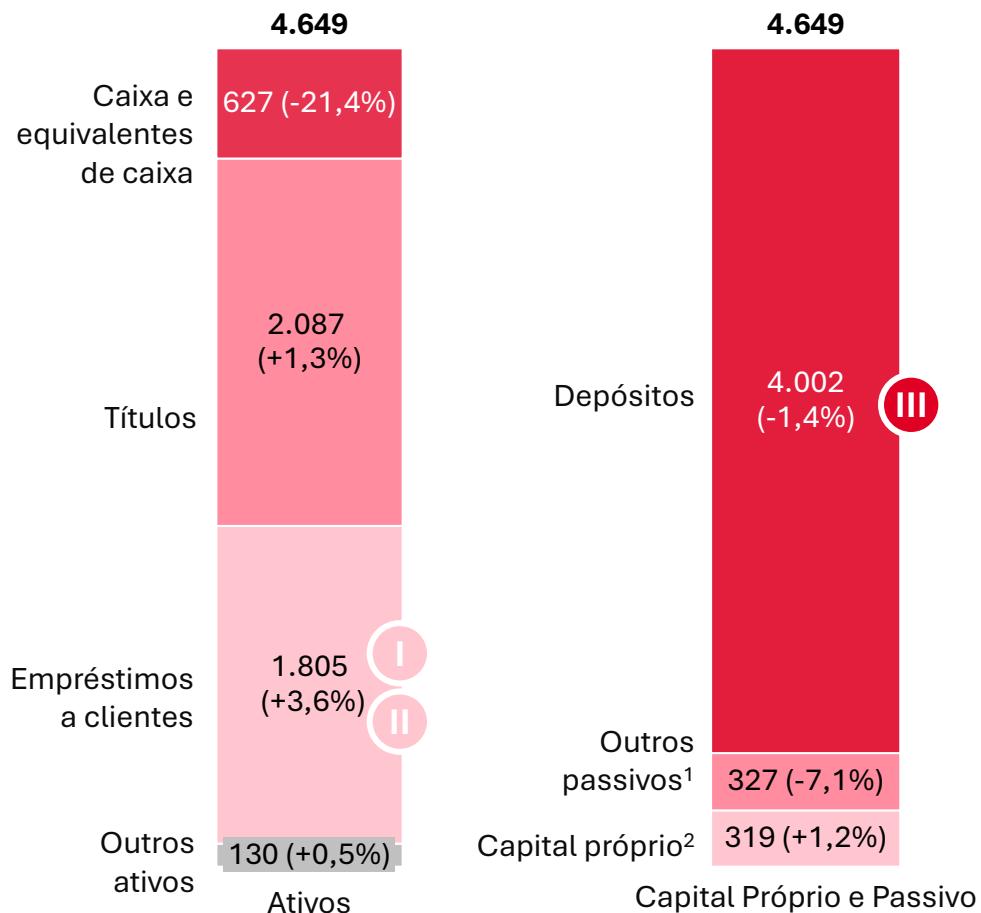
¹Excluindo Itens específicos, depreciações e amortizações;

²Excluindo itens específicos; ³Seguros financeiros

Ganho de quota de mercado em depósitos, com um balanço com bastante liquidez

Balanço Banco CTT consolidado - 31 março 2025

milhões de €; % de variação vs. 31 dezembro 2024



¹Inclui 241,4 M€ de títulos/securitização; ² Inclui 232,6 M€ de capital próprio tangível médio;

³Exclui depósitos de empresas intragrupo; ⁴Consolidado acumulado

Acelerar o crescimento da carteira de crédito habitação, reequilibrando simultaneamente os recursos dos clientes

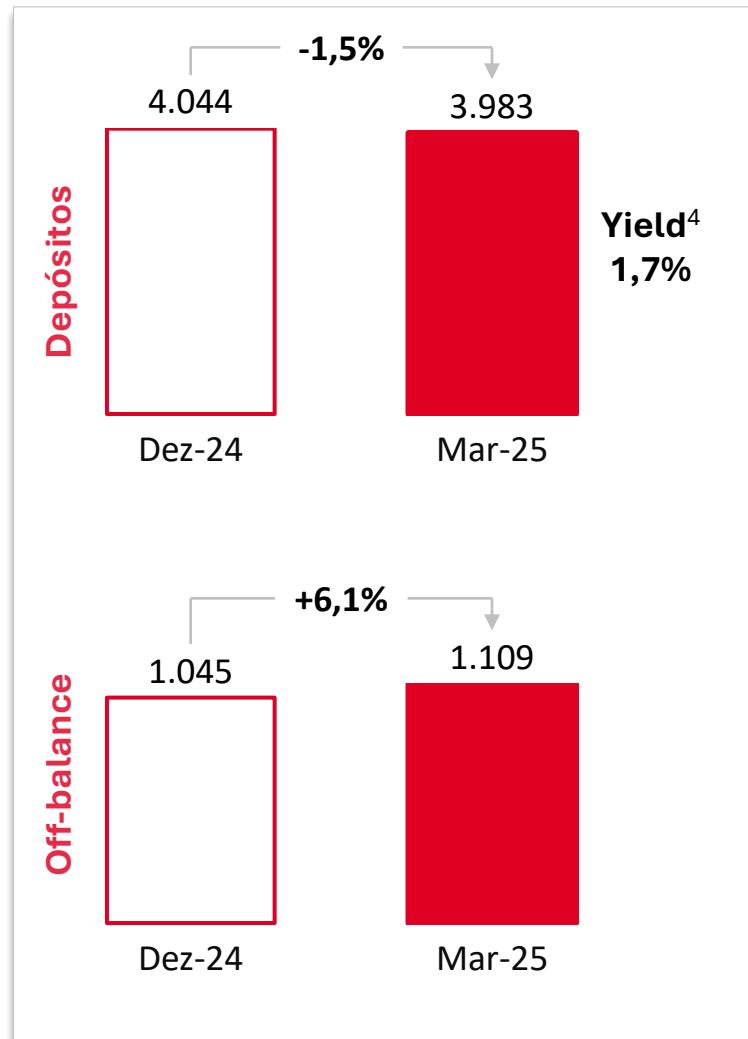
Bank

Recursos de clientes¹

milhões de €, EoP

Volumes de empréstimos^{2,3}

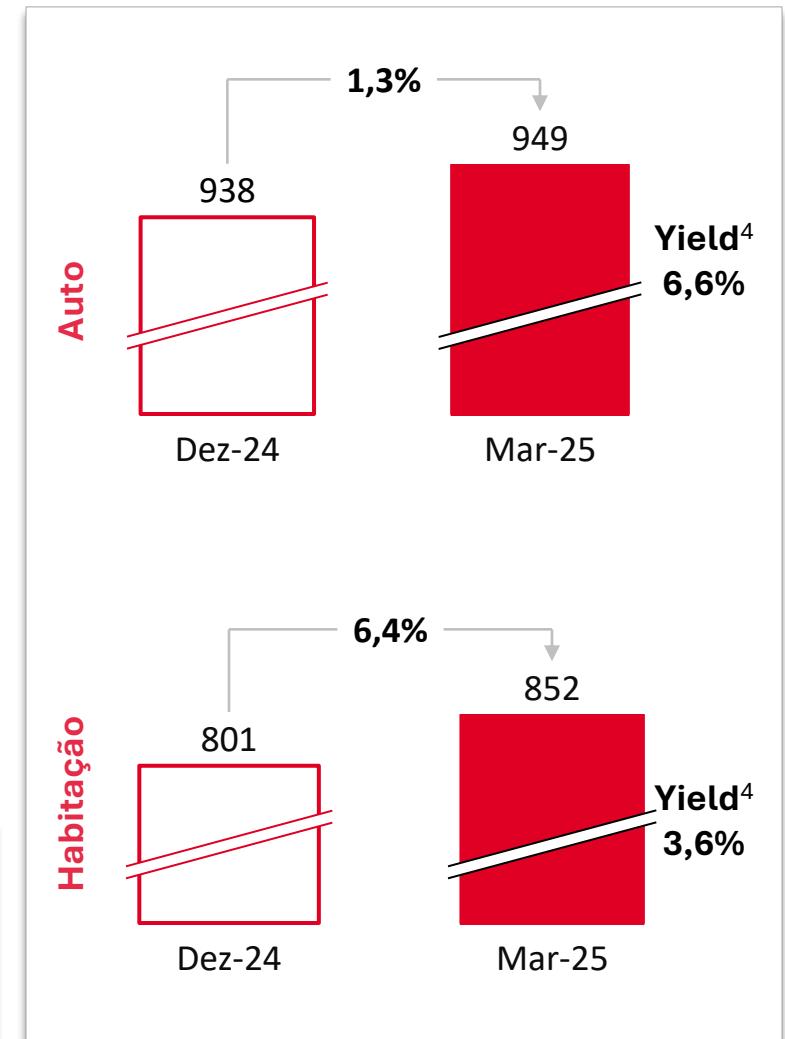
milhões de €, EoP



Melhorar o envolvimento dos clientes através de:

- Renovação dos *hubs* do Banco CTT e atualização da plataforma central e dos canais digitais
- Reforço das capacidades comerciais para promover uma abordagem comercial mais agressiva
- Embora o crescimento dos empréstimos continue sujeito a uma apetência pelo risco rigorosa e inalterada, a nova postura comercial está a acelerar o crescimento dos empréstimos

Evolução dos recursos de clientes para fora do balanço, refletindo a parceria com a Generali e o novo contexto monetário

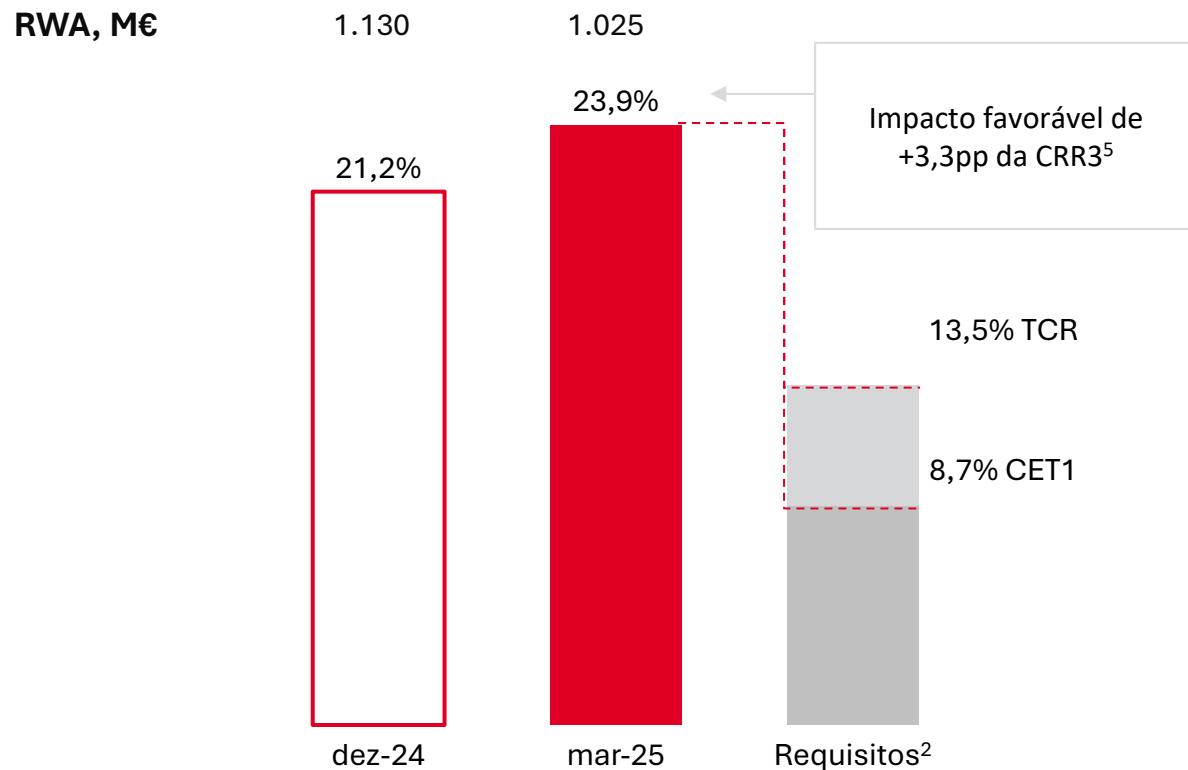


¹Retail Deposits, consolidated accounts; ²Net of impairments; ³Consolidated contribution; ⁴Cumulative; ⁵Deposits and deposit-like instruments; information from Banco de Portugal

Níveis de capital muito sólidos para apoiar o crescimento futuro

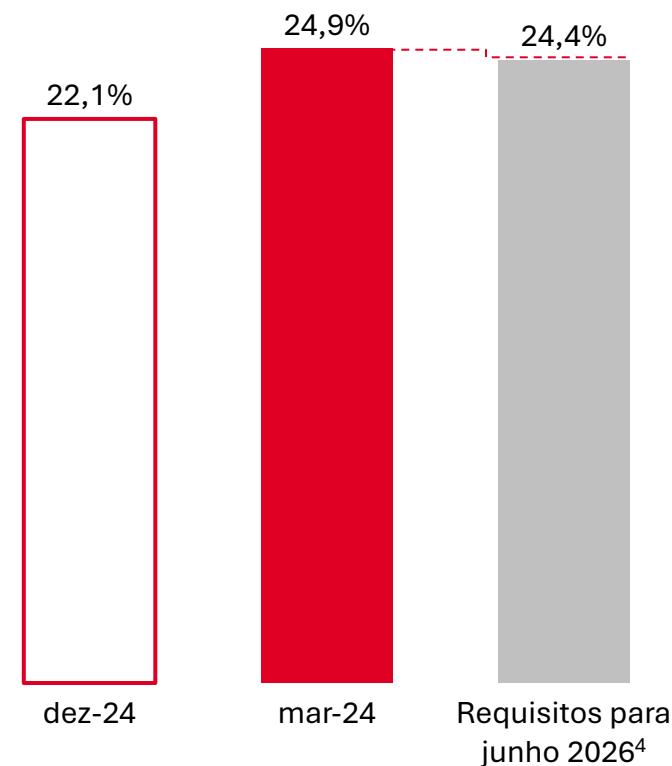
Capital (CET1, TCR)¹

%, Totalmente implementado



MREL

%



Rácio de endividamento³

5,4% 5,6% 3,0%

Em % do LRE

5,6% 5,8% 5,3%

¹Provisório, inclui o resultado líquido de 2024. CET1: Common Equity Tier 1. TCR: Rácio de Capital Total. No caso do Banco CTT ambos os rácios, no final de 2023 e de 2024, eram iguais; ²Requisitos de CET1 de 4,50% Pilar 1 + 1,69% Pilar 2 + 2,50% Buffer de Conservação. Requisitos de TCR de 8,00% Pilar 1 + 3,00% Pilar 2 + 2,50% Buffer de Conservação; ³Capitais Tier 1 divididos pela exposição ao rácio de endividamento; ⁴Requisito para junho de 2026, refletindo um MREL-TREA de 21,10% tal como comunicado em 2024 pela Autoridade de Resolução, adicionado do Combined Buffer Requirement de 3,25% (2,50% de CCoB e 0,75% de CCyB a partir de janeiro de 2026) e um MREL-LRE de 5,31%. Os requisitos do MREL estão sujeitos a revisão periódica pela Autoridade de Resolução e a alterações do quadro regulamentar.

⁵CRR3 ou Regulamento relativo aos requisitos de capital 3 aplicável a partir de 1 de janeiro de 2025 (Basileia IV).

Demonstração de resultados consolidada



Demonstração de resultados

milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	1T24	1T25	1T24	1T25
Rendimentos operacionais	263,5	288,5	234,2	256,6
Gastos operacionais	229,4	248,7	207,1	224,4
dos quais, imparidades e provisões	5,8	4,4	1,4	-0,1
EBITDA	34,0	39,9	27,0	32,2
Depreciações e amortizações	17,1	19,7	15,3	17,4
das quais, impacto da IFRS 16	7,6	9,4	7,3	9,0
EBIT recorrente	16,9	20,2	11,8	14,8
Itens específicos	2,0	9,0	2,0	8,9
EBIT	14,9	11,2	9,8	5,9
Rendimentos financeiros líquidos/ (gastos)	-4,1	-4,0	0,0	-0,2
dos quais, impacto da IFRS 16	-1,0	-1,5	-1,0	-1,5
Ganhos / (perdas) em associadas	0,0	0,0	4,0	3,6
Resultados antes de impostos	10,9	7,3	9,8	5,7
Resultado líquido atribuível a detentores de capital	7,4	5,5	7,4	5,5

Balanço consolidado



Balanço

milhões de €

	Reportado		Com Banco CTT em método equiv. patrimonial	
	31-Dez-24	31-Mar-25	31-Dez-24	31-Mar-25
Ativo não corrente	2.520,0	2.637,4	783,1	800,6
Ativo corrente	3.188,9	2.988,6	514,1	500,7
Ativo	5.708,8	5.626,0	1.297,2	1.301,2
Capital próprio	308,3	306,5	281,0	278,9
Passivo	5.400,5	5.319,5	1.016,2	1.022,4
Passivo não corrente	603,9	600,0	342,7	355,6
Passivo corrente	4.796,6	4.719,5	673,5	666,8
Capital próprio e Passivo	5.708,8	5.626,0	1.297,2	1.301,2
Dívida financeira líquida	-68,1	-48,3	205,8	223,4
Dívida financeira líquida / EBITDA (últimos 12m) (x)	-0,43	-0,29	1,64	1,71

Cash Flow consolidado



Cash flow

€ million

	Reportado			Com Banco CTT em método equiv. patrimonial		
	1T24	1T25	Δ 25/24	1T24	1T25	Δ 25/24
EBITDA	34,0	39,9	5,8	27,0	32,2	5,2
IFRS16 com impacto no EBITDA	-8,2	-10,5	-2,3	-7,9	-10,0	-2,2
Imparidades e provisões	5,5	4,2	-1,3	1,2	-0,3	-1,5
Itens específicos	-2,0	-9,0	-7,0	-2,0	-8,9	-6,9
Investimento	-8,6	-7,6	1,0	-7,1	-6,7	0,4
Variação do fundo de maneoio	-12,3	-9,9	2,4	-3,4	3,2	6,6
Cash flow operacional	8,5	7,1	-1,4	7,9	9,5	1,6
Benefícios aos empregados	-4,6	-4,8	-0,3	-4,6	-4,8	-0,3
Impostos	-0,1	0,0	0,1	-0,1	0,0	0,1
Cash flow livre	3,9	2,3	-1,6	3,2	4,7	1,5
Dívida (capital + juros)	-55,0	-2,0	53,0	-55,0	-2,0	53,0
Dividendos	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aquisição de ações próprias	-7,0	-10,3	-3,3	-7,0	-10,3	-3,3
Aplicações financeiras & outros	32,5	3,3	-29,2	32,5	3,3	-29,2
Variação líquida de caixa ajustada	-25,7	-6,8	19,0	-26,3	-4,4	22,0
Variação das responsabilidades líquidas dos Serv. Financ. e outros e Banco CTT ¹	-71,7	-0,5	71,3	-72,1	5,4	77,4
Variação de outros saldos de caixa ²	1,9	1,8	-0,2	0,0	0,0	0,0
Variação líquida de caixa	-95,5	-5,5	90,1	-98,4	1,0	99,4

¹A variação das responsabilidades líquidas dos Serviços Financeiros e Banco CTT reflete a evolução dos saldos credores perante terceiros, depositantes ou outros passivos financeiros bancários, deduzidos dos valores aplicados em crédito ou investimentos em títulos/ativos financeiros bancários, das entidades que prestam serviços financeiros do Grupo CTT, designadamente, os serviços financeiros dos CTT, a Payshop, o Banco CTT e a 321 Crédito; ²A variação dos outros saldos de caixa reflete a evolução dos saldos de depósitos à ordem no Banco de Portugal do Banco CTT, cheques a cobrar/compensação de cheques do Banco CTT e imparidade de depósitos e aplicações bancárias;

Itens específicos

Itens específicos

milhões de €

	Reportado	
	1T24	1T25
EBIT recorrente	16,9	20,2
Itens específicos	2,0	9,0
Gastos com pessoal	0,1	4,4
FSE	1,6	2,9
Outros gastos op. & outros ganhos	0,3	1,7
EBIT	14,9	11,2

Principalmente devido ao programa de otimização dos RH

Principalmente relacionado com atividades de fusões e aquisições, incluindo a segunda fase do imobiliário



ctt

Compromisso com sentido

Anexo 1T25

Relações com Investidores

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt

8 maio 2025